

СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОМ

Настоящее Соглашение является публичной офертой и содержит условия использования Сервиса - бота ISKILLBOT (далее по тексту - "Программа") и сайта, расположенного по адресу <https://iskillbot.ru/> (далее по тексту - Сайт). Пользователь обязан ознакомиться с настоящими условиями перед началом использования Сервиса.

Сервис предназначен для предоставления автоматизированного интерфейса для создания собственных торговых интернет-магазинов в Telegram.

Термины и определения

1. В настоящем Соглашении используются следующие термины и определения:
 - 1.1. Правообладатель - Индивидуальный предприниматель 'АйСкиллБот' (ООО) (ОГРН(ИП) 1174632001873, ИНН 4632225905), владелец Сервиса и обладатель исключительных прав на связанные с Сервисом объекты интеллектуальной собственности.
 - 1.2. Пользователь - физическое или юридическое лицо (включая самозанятых граждан и индивидуальных предпринимателей), которое пользуется Сервисом.
 - 1.3. Тариф - условия лицензии на Программу, которые включают описание доступных Пользователю функций и возможностей Программы, а также оказываемых правообладателем дополнительных услуг.

Действие соглашения

2. Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий Пользователем. Принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается подача Пользователем заявки на регистрацию в качестве клиента через специальную веб-форму на Сайте, а также любое другое использование Сайта.
3. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым подтверждает, что:
 - 3.1. имеет право на осуществление торговой деятельности и не нарушает национальное законодательство своего государства;
 - 3.2. самостоятельно несет все риски любого рода, связанные с использованием Сервиса.
4. Доступ Пользователя к Сервису может быть временно или навсегда прекращен в любой момент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения. Полное и окончательное прекращение Правообладателем доступа к Сервису считается односторонним отказом от настоящего Соглашения.

Доступ к Сервису

5. Доступ к Сервису предоставляется на условиях 'как есть', 'со всеми недостатками' и 'по мере возможности'.

6. Описание Сервиса и его функциональных возможностей доступно на Сайте.
7. Правообладатель принимает разумные меры по обеспечению бесперебойного функционирования Сервиса, при этом Пользователь соглашается с тем, что доступ к Сервису может быть ограничен по причине проведения технических работ, а также сбоев в сети Интернет или сотовой связи, в мобильном приложении или веб-клиенте Пользователя. За 24 часа до проведения плановых технических работ Пользователь получает оповещение путем рассылки на канале https://t.me/iskillbot_news.
8. Пользователю оказываются дополнительные услуги по оказанию поддержки по использованию Сервиса. **Оплата за оказание таких услуг не взимается.**
9. Сервис и его создатели по своему усмотрению вправе изменять функциональные возможности Сервиса, Программы, а также перечень дополнительных услуг. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан отказаться от использования Сервиса.

Лицензия на Программу

10. Пользователю предоставляется право на использование Программы в мобильном приложении или **веб-клиенте Telegram** на условиях простой (неисключительной) лицензии с момента получения Правообладателем 100%-ной предоплаты Тарифа.
11. Тариф оплачивается Пользователем на ежемесячной основе. Подробное описание Тарифов и их стоимость доступны на Сайте.
12. Правообладатель вправе по своему усмотрению изменять стоимость и условия Тарифов.
13. Лицензия на использование Программы действует на территории всего мира в течение **в течение одного (месяц, год) с возможностью продления тарифа.**
14. **Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Программы без права на возмещение стоимости уплаченного Тарифа.**
15. **Лицензия прекращает действие с момента отказа Пользователя от использования Программы. Отказом от использования Программы считается остановка взаимодействия с Программой в мобильном приложении или веб-клиенте Пользователя / либо неоплата Тарифа в течение определенного срока в период “заморозки” доступа и т.п. варианты.**
16. Пользователь не вправе sublicензировать или иным образом передавать права по лицензии третьим лицам.

Дополнительные услуги

17. Уполномоченные сотрудники Правообладателя (далее по тексту “Служба поддержки”) оказывают содействие Пользователям по использованию Сервиса, а именно:
 - 17.1. оказывают консультативную помощь при настройке Программы;
 - 17.2. отвечают на вопросы, связанные с условиями использования Сервиса;
 - 17.3. оказывают техническую поддержку при возникновении вопросов или затруднений, связанных с использованием Сайта.

18. По вопросам Пользователь может обратиться в Службу поддержки посредством чата, размещенного на Сайте, а также по адресу электронной почты - support@iskillbot.ru.
19. Служба поддержки вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию, если первоначально представленных сведений недостаточно для разрешения вопроса или проблемы Пользователя.
20. Условия Тарифа могут включать дополнительные услуги по администрированию в Telegram, оказанию Премиум поддержки и иные услуги по усмотрению Правообладателя. **Создание дополнительного функционала или изменение действующих параметров Программы по запросу Пользователя не входит в предмет настоящего Соглашения.**
21. В рамках Премиум поддержки Служба поддержки в приоритетном порядке оказывает содействие Пользователям, оплатившим стоимость Тарифа.

Гарантии

22. Используя Сервис и/или производя оплату Тарифа, Пользователь тем самым соглашается, что ему не предоставляются какие-либо юридические и иные гарантии, связанные с использованием Сервиса, включая гарантии соответствия Сервиса ожиданиям Пользователя, и уплаченные по Тарифу денежные средства не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах.

Использование Сервиса

23. Пользователь обязуется использовать Сервис в строгом соответствии с его целевым назначением.
24. Пользователю запрещается совершать действия, способные негативно повлиять на работоспособность Сервиса (в том числе использовать вредоносное программное обеспечение при взаимодействии с Сервисом), нарушать или вмешиваться в нормальную работу Сервиса каким-либо образом, а также препятствовать другим лицам использовать Сервис по его целевому назначению.
25. Пользователю запрещается использовать Сервис любым способом, противоречащим закону или международному регулированию, а также в противоправных целях (в том числе для распространения порнографических материалов, содействия насилию).
26. Пользователю запрещается:
 - 26.1. воспроизводить, создавать, передавать или распространять копии Программы или ее компонентов;
 - 26.2. изменять, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать, совершать иные действия с исходным кодом Программы, включая скомпилированные файлы;
 - 26.3. создавать производные произведения с использованием Программы;
 - 26.4. использовать Программу иными способами, прямо не разрешенными настоящим Соглашением.

Интеллектуальная собственность

27. Пользователь не приобретает права на использование товарных знаков, логотипов, доменов, внешнего вида, а также патенты и другие права на объекты интеллектуальной собственности, связанные с Сервисом.
28. Любое копирование или распространение содержимого или внешнего вида Сервиса допускается исключительно в целях распространения информации о Сервисе или привлечения новых Пользователей при условии размещения ссылки <https://iskillbot.ru/>.

Ответственность

29. Правообладатель не несет какой-либо ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, а также любой иной ущерб, возникший в результате использования или невозможности использования Сервиса или услуг по любым причинам как самим Пользователем, так и третьими лицами. К таким причинам относится, в частности, проведение плановых и внеплановых технических работ по обслуживанию Сервиса; действия третьих лиц, перебои в работе Telegram, сети Интернет и иные обстоятельства, не зависящие от воли Правообладателя или находящиеся вне его контроля.
30. Пользователь самостоятельно отвечает за наличие и состояние оборудования и программного обеспечения, необходимых для использования Сервиса. Правообладатель не несет ответственности за надлежащую работу Сервиса, в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических и программных средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.
31. Правообладатель не контролирует действия третьих лиц, использующих Сервис, и не несет за них ответственности.
32. Пользователь самостоятельно несет ответственность за неправомерное использование Сервиса или нарушение прав третьих лиц при использовании Сервиса. В случае предъявления претензий третьих лиц к Правообладателю, Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать все возникшие разногласия и споры с такими лицами за свой счет.
33. Правообладатель не несет какой-либо ответственности, связанной с изменением функциональных возможностей Сервиса и условий оказания дополнительных услуг, а также приостановлением или прекращением их оказания по любой причине.
34. Размер ответственности Правообладателя перед Пользователем ограничен стоимостью Тарифа, уплаченной Пользователем за последний месяц использования Программы.
35. Пользуясь Сервисом, Пользователь тем самым подтверждает, что самостоятельно и по своему усмотрению осуществляет доступ к Сервису с принадлежащего ему Telegram-аккаунта. Правообладатель не несет ответственности либо имущественных рисков за любые нарушения прав Пользователя, связанные с доступом третьих лиц к оборудованию или Telegram-аккаунту Пользователя.

Заключительные и переходные положения

36. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящее Соглашение. Указанные изменения и дополнения вступают в силу с момента опубликования на Сайте.
37. В случае, если Пользователь не согласен с Пользовательским соглашением в измененном или дополненном виде, он обязан отказаться от использования Сервиса.
38. Если компетентный суд признает какое-либо положение в настоящем Соглашении незаконным, недействительным или неисполнимым, такое положение не применяется и не влияет на действительность и исполнимость остальных положений в настоящих условиях, которые в полной мере сохраняют силу и действие.
39. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь тем самым соглашается, что настоящее Соглашение и любые споры, возникающие между Правообладателем и Пользователем по настоящему Соглашению, регулируются законодательством Российской Федерации, за исключением коллизионных норм и вне зависимости от вашего местоположения.
40. Все споры и иски, связанные с настоящим Соглашением, Сервисом или Правообладателем, разрешаются исключительно в суде компетентной юрисдикции, расположенном в Российской Федерации, и настоящим Пользователь дает свое согласие на юрисдикцию компетентных судов в Российской Федерации.
41. Пользователь обязуется соблюдать претензионный порядок урегулирования споров. Претензии направляются по следующим электронным адресам: support@iskillbot.ru или admin@iskillbot.ru.